



CM Store RD - CM Store, SRL.

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

CM STORE RD / CM STORE SRL

Última actualización: 23 de agosto de 2026

Las presentes Políticas, Términos y Condiciones regulan la compra de productos y servicios ofrecidos por Carlos Moreta Store SRL (CM Store RD / CM Store SRL) a través de sus canales de venta y comercio electrónico. Al realizar una compra, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones.

INFORMACIÓN LEGAL Y REGISTRO DE LA EMPRESA

Concepto	Detalle
Razón Social	Carlos Moreta Store SRL
Nombre Comercial	Carlos Moreta Store / CM Store RD
RNC	133-19237-3
Actividad Comercial	Comercio electrónico y comercialización de productos tecnológicos, informáticos, electrónicos y accesorios.
Dirección	Carretera Don Pedro, El Dorado Segundo, Santiago de los Caballeros, República Dominicana, 51000.
Teléfono / WhatsApp	829-308-8650
Correo Electrónico	info@cmstorerd.com
Sitio Web	www.cmstorerd.com

CM Store RD / CM Store SRL opera como empresa formalmente constituida en la República Dominicana y realiza sus operaciones comerciales conforme a la normativa aplicable.

PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

CM Store RD / CM Store SRL comercializa productos tecnológicos, informáticos, electrónicos, periféricos, equipos de redes, servidores, almacenamiento, equipos de impresión, accesorios y otras soluciones relacionadas.

Los productos pueden ser nuevos, reacondicionados o usados en condición Grade A, según se indique expresamente en la descripción, cotización, factura o publicación correspondiente.

La disponibilidad de un producto está sujeta a existencia en inventario y/o confirmación del proveedor.

Las fotografías, especificaciones, colores, dimensiones y características mostradas en los medios digitales pueden presentar diferencias menores respecto al producto físico, especialmente cuando se trate de imágenes referenciales.

PRECIOS

Los precios publicados por CM Store RD / CM Store SRL están expresados en pesos dominicanos (RD\$), salvo que se indique expresamente otra moneda.

Los precios y promociones pueden cambiar sin previo aviso. Sin embargo, una vez que una cotización haya sido formalmente aceptada y el pago correspondiente haya sido confirmado, se respetarán las condiciones establecidas en dicha operación, salvo situaciones excepcionales debidamente justificadas.

Los impuestos, costos de envío u otros cargos adicionales serán informados al cliente cuando correspondan.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

Para procesar y despachar un pedido, CM Store RD / CM Store SRL requiere la confirmación y recepción del pago correspondiente, salvo que exista previamente un acuerdo comercial de crédito aprobado por la empresa.

Los pedidos no se consideran confirmados únicamente por haber sido colocados en la plataforma, enviados por WhatsApp, correo electrónico u otro canal de contacto.

La orden será considerada confirmada cuando:

- El cliente haya seleccionado y confirmado el producto.
- El precio y las condiciones de la operación hayan sido aceptados.
- CM Store RD / CM Store SRL haya recibido y verificado el pago o haya aprobado formalmente la condición de crédito correspondiente.

En caso de transferencias bancarias, depósitos u otros medios que requieran verificación, el pedido comenzará a procesarse una vez confirmado el ingreso de los fondos.

El comprobante de pago por sí solo no constituye confirmación definitiva hasta que los fondos hayan sido verificados.

RECEPCIÓN DEL PEDIDO

El cliente debe revisar el paquete al momento de recibirlo y verificar, en la medida de lo posible, el estado exterior del embalaje.

Si el paquete presenta daños visibles, golpes, perforaciones, humedad, alteraciones o cualquier otra condición que pueda comprometer el producto, recomendamos dejar constancia de la situación ante la empresa de transporte y comunicarse con CM Store RD / CM Store SRL lo antes posible.

Cualquier incidencia relacionada con el transporte deberá ser reportada oportunamente para permitir la correspondiente gestión con el transportista.

POLÍTICA DE GARANTÍA

CM Store RD / CM Store SRL ofrece garantía sobre los productos comercializados de acuerdo con las condiciones establecidas para cada producto.

El período de garantía será el indicado específicamente en la factura, cotización, publicación, documento de garantía o condición comercial correspondiente al producto adquirido.

Dependiendo del producto y sus condiciones comerciales, la garantía puede comprender períodos de 30 días, 3 meses, 6 meses, 12 meses, 18 meses, 24 meses o hasta 3 años, según corresponda.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación o fallas técnicas atribuibles al producto durante el período establecido.

La garantía no cubre:

- Daños físicos ocasionados por golpes, caídas o accidentes.
- Daños por líquidos, humedad o corrosión.
- Daños ocasionados por variaciones eléctricas, sobrevoltaje o instalaciones eléctricas inadecuadas.
- Manipulación, reparación o modificación realizada por terceros no autorizados.
- Daños ocasionados por instalación o configuración incorrecta.
- Uso contrario a las especificaciones del fabricante.
- Desgaste normal por uso.
- Daños ocasionados por negligencia, abuso o mal uso.
- Pérdida de información almacenada en dispositivos.
- Accesorios o consumibles cuando estos no estén expresamente cubiertos por la garantía.

En productos usados, reacondicionados o Grade A, la garantía estará limitada a las condiciones específicas establecidas en la factura o documento comercial correspondiente.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para solicitar servicio de garantía, el cliente deberá comunicarse con CM Store RD / CM Store SRL utilizando los canales oficiales y proporcionar:

- Número de factura o comprobante de compra.
- Nombre del cliente.
- Número de contacto.
- Descripción de la falla presentada.
- Información adicional que pueda ser requerida para diagnosticar el inconveniente.

El producto podrá requerir evaluación técnica antes de determinar si la falla está cubierta por la garantía.

Dependiendo del diagnóstico y de la disponibilidad, la solución podrá consistir en:

- Reparación del producto.
- Sustitución por un producto equivalente.
- Sustitución por otro producto de características similares.
- Otra solución comercial o técnica aplicable.

La garantía no implica necesariamente un reemplazo inmediato del producto. Primero deberá determinarse la naturaleza de la falla y su cobertura.

SOFTWARE, DATOS Y SISTEMAS OPERATIVOS

Cuando un producto incluya sistema operativo, software, controladores o aplicaciones, estos estarán sujetos a las condiciones y licencias establecidas por sus respectivos fabricantes.

CM Store RD / CM Store SRL no se responsabiliza por pérdida de información, archivos, configuraciones o datos almacenados en equipos enviados para diagnóstico, reparación o aplicación de garantía.

El cliente es responsable de realizar las copias de seguridad correspondientes antes de entregar cualquier equipo para servicio técnico.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Una solicitud de compra podrá ser cancelada siempre que el pedido no haya sido procesado, despachado, adquirido especialmente por encargo o sujeto a condiciones particulares previamente aceptadas.

En productos especiales, importados o adquiridos por encargo del cliente, podrán aplicarse condiciones de cancelación específicas previamente informadas.

Los reembolsos, cuando correspondan, estarán sujetos a la verificación de la operación y a las condiciones particulares de la compra.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información correcta para la facturación y entrega.
- Verificar las características del producto antes de realizar la compra.
- Utilizar los productos conforme a las recomendaciones del fabricante.
- Conservar la factura o comprobante de compra.
- Cumplir las condiciones de pago acordadas.
- Proporcionar información correcta para el envío.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CM Store RD / CM Store SRL no será responsable por daños indirectos, pérdida de ingresos, pérdida de información, interrupción de operaciones u otros daños derivados del uso incorrecto del producto o de circunstancias ajenas al control razonable de la empresa.

La responsabilidad de CM Store RD / CM Store SRL respecto a un producto estará limitada a las condiciones comerciales, de garantía y obligaciones expresamente aplicables a dicha operación.

MODALIDAD COMERCIAL B2B Y B2C

CM Store RD / CM Store SRL opera bajo un modelo de comercio electrónico dirigido a dos segmentos principales:

B2B – Business to Business Comprende operaciones comerciales realizadas con:

- Empresas privadas.
- Comercios y distribuidores.
- Profesionales y negocios.
- Instituciones y organizaciones.
- Centros educativos.
- Contratistas y proveedores.
- Entidades que requieran adquirir productos tecnológicos para sus operaciones.

Las operaciones B2B podrán estar sujetas a cotizaciones comerciales, órdenes de compra, condiciones especiales de pago, descuentos por volumen, crédito comercial previamente aprobado, facturación empresarial y condiciones particulares de entrega y garantía, según corresponda.

B2C – Business to Consumer Comprende las ventas realizadas directamente a consumidores finales y clientes particulares mediante los canales de comercio electrónico y demás medios oficiales de CM Store RD / CM Store SRL.

Las compras B2C estarán sujetas a los precios, términos de pago, condiciones de entrega, garantía y demás políticas publicadas o comunicadas al cliente al momento de realizar la operación.

MODIFICACIONES DE ESTAS POLÍTICAS

Una solicitud de compra podrá ser cancelada siempre que el pedido no haya sido procesado, despachado, adquirido especialmente por encargo o sujeto a condiciones particulares previamente aceptadas.

En productos especiales, importados o adquiridos por encargo del cliente, podrán aplicarse condiciones de cancelación específicas previamente informadas.

Los reembolsos, cuando correspondan, estarán sujetos a la verificación de la operación y a las condiciones particulares de la compra.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al realizar una compra, efectuar un pago o contratar un servicio con Carlos Moreta Store SRL / CM Store RD / CM Store SRL, el cliente declara que ha tenido acceso a estas Políticas, Términos y Condiciones y acepta las condiciones aplicables a su operación.

Para cualquier consulta, reclamación, solicitud de garantía o información relacionada con una compra, puede comunicarse directamente con CM Store RD / CM Store SRL.