

CM STORE RD / CM STORE SRL

POLÍTICA DE ENVÍOS NACIONALES

CM STORE RD / CM STORE SRL

Última actualización: septiembre de 2026

En CM STORE RD / CM STORE SRL trabajamos para que nuestros clientes reciban sus productos de manera segura y eficiente. Para los envíos nacionales dentro de la República Dominicana, utilizamos Vimenpaq como nuestro principal operador logístico. Esta política establece las condiciones aplicables al procesamiento, despacho, transporte y entrega de los pedidos realizados a través de nuestros canales de venta.

1. COBERTURA NACIONAL

CM STORE RD / CM STORE SRL realiza envíos a diferentes localidades de la República Dominicana mediante la red de Vimenpaq, sujeto a la cobertura y disponibilidad del servicio en cada destino. Antes de procesar un pedido, recomendamos confirmar que la localidad indicada por el cliente dispone del servicio requerido.

2. PROCESAMIENTO DEL PEDIDO

Los pedidos serán preparados y despachados una vez que:

1. El pedido haya sido confirmado.
2. El pago correspondiente haya sido recibido y validado.
3. La información necesaria para el envío haya sido proporcionada correctamente por el cliente.

CM STORE RD / CM STORE SRL procurará despachar los pedidos dentro de un plazo razonable después de la confirmación del pago.

El tiempo de transporte posterior al despacho dependerá de Vimenpaq, la localidad de destino, las condiciones operativas y otros factores propios del servicio logístico.

3. INFORMACIÓN DEL DESTINATARIO

El cliente es responsable de proporcionar correctamente los datos necesarios para el envío, incluyendo:

1. Nombre completo del destinatario.
2. Número de teléfono válido.
3. Provincia y municipio.
4. Sucursal o punto de entrega de Vimenpaq, cuando corresponda.
5. Cualquier otra información necesaria para facilitar la entrega.

CM STORE RD / CM STORE SRL no será responsable por retrasos, devoluciones o costos adicionales ocasionados por información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por el cliente.

4. COSTO DEL ENVÍO

El costo del envío será informado al cliente antes de completar la compra, cuando corresponda.

El costo puede variar dependiendo de factores como:

1. Destino.
2. Tamaño y peso del paquete.
3. Tipo de servicio seleccionado.
4. Condiciones establecidas por el operador logístico.

Cuando el envío sea cobrado por separado, dicho importe deberá ser asumido por el cliente, salvo que **CM STORE RD / CM STORE SRL** indique expresamente lo contrario en una promoción, cotización o acuerdo comercial.

5. SEGUIMIENTO DEL ENVÍO

Una vez que el pedido haya sido entregado a Vimenpaq, **CM STORE RD / CM STORE SRL** podrá proporcionar al cliente el número de seguimiento o la información disponible para consultar el estado del envío.

A partir de ese momento, el transporte y la gestión logística estarán sujetos a los procedimientos operativos de Vimenpaq.

6. TIEMPO DE ENTREGA

Los tiempos de entrega son **estimados y no constituyen una garantía absoluta**, debido a que pueden verse afectados por factores externos, incluyendo:

1. Demoras operativas.
2. Condiciones climáticas.
3. Dificultades de transporte.
4. Días feriados.
5. Alta demanda.
6. Incidencias en las rutas.
7. Restricciones o situaciones particulares de la localidad de destino.

CM STORE RD / CM STORE SRL realizará las gestiones razonables a su alcance para facilitar el seguimiento de cualquier incidencia relacionada con el envío.

7. RETIRO EN SUCURSAL

Cuando el servicio seleccionado corresponda a retiro en una sucursal o punto de Vimenpaq, el cliente deberá retirar el paquete dentro del período establecido por el operador logístico.

El cliente deberá presentar la información o documentación requerida por Vimenpaq para efectuar el retiro.

Los paquetes que no sean retirados y sean devueltos al remitente podrán generar costos adicionales de transporte. Dichos costos podrán ser responsabilidad del cliente cuando la devolución sea ocasionada por falta de retiro, información incorrecta o cualquier otra circunstancia atribuible al destinatario.

8. PRODUCTOS DE ALTO VALOR O FRÁGILES

CM STORE RD / CM STORE SRL procura utilizar un embalaje adecuado según las características del producto.

Para equipos electrónicos, informáticos, servidores, UPS, impresoras y otros artículos que puedan ser sensibles al transporte, recomendamos al cliente conservar el embalaje original y verificar el estado del paquete al momento de recibirlo o retirarlo.

Si el cliente observa daños visibles en el empaque, deberá reportarlos inmediatamente al operador logístico y comunicarse con **CM STORE RD / CM STORE SRL** para recibir orientación sobre el procedimiento correspondiente.

9. DAÑOS O INCIDENCIAS DURANTE EL TRANSPORTE

Una vez entregado el paquete al operador logístico, el transporte se encuentra sujeto a las condiciones y procedimientos establecidos por Vimenpaq.

En caso de pérdida, daño, extravío o cualquier otra incidencia relacionada con el transporte, **CM STORE RD / CM STORE SRL** colaborará con el cliente en la gestión correspondiente ante el operador logístico, conforme a las condiciones aplicables al servicio contratado.

10. DEVOLUCIONES Y REENVÍOS

Si un pedido es devuelto a **CM STORE RD / CM STORE SRL** debido a una causa atribuible al cliente, como datos incorrectos, dirección incompleta, falta de retiro o rechazo injustificado del paquete, cualquier costo adicional de reenvío podrá ser asumido por el cliente.

Las devoluciones de productos por razones distintas al transporte estarán sujetas a la **Política de Garantía y Devoluciones de CM STORE RD / CM STORE SRL**, así como a las condiciones particulares de cada producto.

11. PEDIDOS EMPRESARIALES — B2B

Para clientes empresariales (**B2B**), **CM STORE RD / CM STORE SRL** podrá establecer condiciones particulares de despacho, transporte y entrega mediante cotización, orden de compra, contrato o acuerdo comercial.

Cuando exista un acuerdo específico con el cliente empresarial, prevalecerán las condiciones establecidas en dicho acuerdo.

12. CLIENTES PARTICULARES — B2C

Para clientes particulares (**B2C**), las condiciones de envío serán comunicadas antes de completar la compra y estarán sujetas a esta política y a las demás condiciones comerciales publicadas por **CM STORE RD / CM STORE SRL**.

13. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente deberá revisar cuidadosamente la información proporcionada para el envío antes de confirmar su pedido.

CM STORE RD / CM STORE SRL no será responsable por inconvenientes derivados de información incorrecta proporcionada por el cliente.

14. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

CM STORE RD / CM STORE SRL se reserva el derecho de actualizar esta Política de Envíos Nacionales cuando resulte necesario para reflejar cambios en nuestros procesos, servicios logísticos o condiciones comerciales.

La versión vigente será la publicada en nuestros canales oficiales.

15. CONTACTO

Para consultas relacionadas con pedidos, envíos o seguimiento, puede comunicarse con:

CM STORE RD / CM STORE SRL

Carretera Don Pedro, El Dorado Segundo, Santiago de los Caballeros, República Dominicana.

Contacto: 829-308-8650

Correo: info@cmstorerd.com

Pagina Web: www.cmstorerd.com

Operador principal de envíos nacionales: Vimenpaq

IMPORTANTE

CM STORE RD / CM STORE SRL opera principalmente bajo un modelo de **comercio electrónico (e-commerce)**. Los pedidos se gestionan de manera online y los productos son preparados para despacho mediante los servicios logísticos disponibles.

El uso de Vimenpaq como operador de transporte no significa que Vimenpaq sea responsable de la venta, facturación, garantía o condiciones comerciales de los productos adquiridos a través de **CM STORE RD / CM STORE SRL**.